

Algemene Voorwaarden – JD Matrasreiniging

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

JD Matrasreiniging: de eenmanszaak of rechtspersoon die reinigingsdiensten aanbiedt aan consumenten en bedrijven.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met JD Matrasreiniging een overeenkomst aangaat.

Diensten: het professioneel reinigen van matrassen, zetels, tapijten en andere stofferingen.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen JD Matrasreiniging en opdrachtgever over het leveren van diensten.

Schriftelijk: zowel fysieke als digitale communicatie (e-mail, WhatsApp, sms, etc.).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en leveringen van JD Matrasreiniging.

Afwijkingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van een afspraak of ondertekening van een offerte door de opdrachtgever.

JD Matrasreiniging behoudt zich het recht voor om een opdracht zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

JD Matrasreiniging zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform professionele normen.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie toegankelijk is, met beschikbaarheid van water, stroom en voldoende werkruimte.

JD Matrasreiniging kan geen garanties geven op volledige vlek- of geurverwijdering.

Bij twijfelachtige of gevoelige materialen behoudt JD Matrasreiniging zich het recht voor om de reiniging te weigeren of enkel op risico van de opdrachtgever uit te voeren.

Indien tijdens de reiniging blijkt dat extra werk of kosten nodig zijn (bijv. bij extreme vervuiling), wordt dit eerst met de opdrachtgever besproken.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Betaling geschiedt direct na uitvoering van de werkzaamheden, contant of via betaalverzoek, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij niet-betaling binnen de afgesproken termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. JD Matrasreiniging is gerechtigd incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

Annuleren of verplaatsen van een afspraak is kosteloos tot 24 uur voor aanvang.

.Bij annulering binnen 24 uur behoudt JD Matrasreiniging zich het recht voor om 50% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen.

Indien JD Matrasreiniging op locatie komt en de opdrachtgever niet aanwezig is of geen toegang verleent, wordt het volledige bedrag aangerekend.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

JD Matrasreiniging is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van nalatigheid of opzet.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

JD Matrasreiniging is niet aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van waarde, kleurvervaging of schade aan verouderde of gevoelige materialen.

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de staat van het te reinigen object.

Artikel 8 – Klachten

Klachten over de uitgevoerde diensten dienen uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.

Bij gegronde klachten zal JD Matrasreiniging een passende oplossing bieden, zoals heruitvoering van de dienst.

Klachten die buiten deze termijn vallen kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Artikel 9 – Overmacht

JD Matrasreiniging is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van de overeenkomst door overmacht (zoals ziekte, weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen).

In geval van overmacht wordt de afspraak in overleg kosteloos verplaatst.

Artikel 10 – Privacy

JD Matrasreiniging verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van diensten, facturatie en klantenbeheer.

Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

JD Matrasreiniging voldoet aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11 – Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met JD Matrasreiniging is het Belgisch recht van toepassing, afhankelijk van de vestiging.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JD Matrasreiniging gevestigd is.

Artikel 12 – Wijziging van voorwaarden

JD Matrasreiniging behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie of schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.